

## BEFRAGUNG

Im Rahmen aller Befragungen konnten die Teilnehmer aus den eingangs beschriebenen mehr als 3400 Unternehmen in 20 Branchen wählen und sie explizit für ihre Branche als innovativ empfehlen (gestützt). Dafür wurden den Teilnehmern auf jeweils zwei Listen ausschließlich Unternehmen aus ihrer Branche vorgelegt – große und kleine/mittlere Unternehmen wurden separat ausgewiesen.

Außerdem konnten die Teilnehmer den Unternehmen Empfehlungen in den einzelnen Innovationsbereichen aussprechen, also bei Produkten & Dienstleistungen, Prozessinnovationen oder Unternehmenskultur. Diese Empfehlungen dienen als Zusatzinformation und fließen nicht in das Gesamtergebnis mit ein.

Ferner war es möglich, Empfehlungen für Unternehmen (etwa aus der eigenen Region) und unabhängig von der eigenen Branche abzugeben. Über offene Eingabefelder wurde den Teilnehmern die Gelegenheit gegeben, Unternehmen frei zu nennen (ungestützt).

Alle Referenzen wurden in der Auswertung berücksichtigt – mit Ausnahme von Empfehlungen des eigenen Unternehmens.

## ERGEBNIS

Alle drei Befragungen wurden im Ergebnis zusammengeführt. Im Durchschnitt hat jeder Teilnehmer 17 Empfehlungen für innovative Unternehmen abgegeben. Für einen Platz auf der Bestenliste musste ein Unternehmen überdurchschnittlich häufig empfohlen werden, gemessen an der Zahl der Gesamtempfehlungen. Darüber hinaus wurde berücksichtigt, ob ein Unternehmen bereits in den beiden Vorjahren als innovatives Unternehmen in der Bestenliste gelistet wurde.

Die Unternehmen werden in zwei Kategorien ausgewiesen: mehr als 250 Mitarbeiter und weniger als 250 Mitarbeiter. 285 große Unternehmen und 211 kleine und mittelständische Unternehmen dürfen sich „Innovator des Jahres 2018“ nennen.

## BRANCHENDARSTELLUNG

Jedes Unternehmen wurde eindeutig einer (Haupt-) Branche zugeordnet, auch wenn es in mehreren Branchen tätig ist. Diese Einordnung wurde redaktionell und inhaltlich diskutiert und festgelegt, um für die Leserschaft schlüssige und eindeutige Branchenlisten zu kreieren.

### Branchenübersicht

- \_ Automobil & Nutzfahrzeuge
- \_ Zulieferer Automobil & Nutzfahrzeuge
- \_ Schienenfahrzeug-, Schiff-, Flugzeug- & sonstiger Fahrzeugbau sowie Zulieferer
- \_ Gebäude, Verkehrswege & Zulieferer
- \_ Chemie, Pharma & Biotechnologie

- \_ Maschinen- & Anlagenbau sowie Zulieferer
- \_ Elektronik & Elektro-, Automatisierungs- & Messtechnik
- \_ Medizinische Geräte und Produkte
- \_ Energie & Umwelt
- \_ Herstellung & Verarbeitung von Werk- und Baustoffen
- \_ Herstellung von Konsumgütern
- \_ Herstellung von Lebensmitteln & Kosmetik
- \_ Banken, Versicherungen, Finanzdienstleister & Auskunfteien
- \_ Technologie & Telekommunikation
- \_ Internet, Medien & Kommunikation
- \_ Transport, Verkehr & Logistik
- \_ Krankenhaus & Pflege
- \_ Handel
- \_ Professional Services & Outsourcing
- \_ Gastronomie, Tourismus & Freizeit.

In jeder der 20 Branchen wurden die innovativsten Unternehmen alphabetisch innerhalb ihrer Bewertungsklasse sortiert. Die Eingruppierung erfolgte in die Klassen „★★★★“, „★★★“, „★★“, „★“, basierend auf der Einteilung in Quartile:

> Innovative Unternehmen, die gemessen an der Zahl der Empfehlungen zu den obersten 25 Prozent aller überdurchschnittlich häufig empfohlenen Unternehmen zählen, wurden in die Klasse „★★★★“ einsortiert (1. Quartil).

> Innovative Unternehmen, die viele Empfehlungen erhielten, wurden in die Klasse „★★★“ einsortiert (mindestens 50 Prozent der überdurchschnittlich oft empfohlenen Unternehmen wurden weniger häufig genannt – 2. Quartil der überdurchschnittlich oft empfohlenen Unternehmen).

> Innovative Unternehmen, deren Empfehlungen unter dem Durchschnitt lagen, wurden in die Klasse „★★“ einsortiert (mindestens 25 Prozent der überdurchschnittlich oft empfohlenen Unternehmen wurden weniger häufig genannt – 3. Quartil der überdurchschnittlich oft empfohlenen Unternehmen).

> Innovative Unternehmen, die gemessen an der Zahl der Empfehlungen zu den untersten 25 Prozent aller überdurchschnittlich oft empfohlenen Unternehmen zählen, wurden in die Klasse „★“ einsortiert (4. Quartil).

## INNOVATIONSBEREICHE

In jedem der drei Innovationsbereiche – Produkte & Dienstleistungen, Prozesse sowie Unternehmenskultur – wurden die jeweils 20 besten Unternehmen (basierend auf der Zahl der Empfehlungen in dem jeweiligen Innovationsbereich) ausgewiesen. Darüber hinaus wurden alle Unternehmen, die in den Innovationsbereichen überdurchschnittlich oft empfohlen wurden, im Heft kenntlich gemacht.

Die Empfehlungen für Innovationsbereiche fließen nicht in das Gesamtergebnis ein, sie sind eine Zusatzinformation. Die Summe der Empfehlungen aus den Innovationsbereichen ergibt folglich auch nicht die Zahl der Gesamtempfehlungen eines Unternehmens. Die drei Innovationsbereiche sind eine Option, die jeder Teilnehmer der Umfrage bei seinem Urteil nutzen kann, aber nicht muss.

### Definition der Innovationsbereiche

> Produkte & Dienstleistungen: Hierunter fallen Innovationen im Bereich F&E, Produktion, Vertrieb, Marketing, Operations – insbesondere die Entwicklung, Herstellung und Vermarktung neuer Produkte und Dienstleistungen sowie die Diversifizierung von Produkten und Dienstleistungen.

> Prozessinnovationen: Hierunter sind Innovationen im Bereich Strategie, Planung, Controlling und Qualitätssicherung zu verstehen – unter anderem die Entwicklung und Anwendung neuer Technologien und Produktionsverfahren, die Optimierung von Betriebsabläufen, Ressourceneinsatz und Vertriebsstrukturen sowie die Veränderung, Weiter- oder Neuentwicklung von innerbetrieblichen Abläufen (Struktur-Innovation).

> Unternehmenskultur: Hierzu zählen Innovationen aus dem Bereich Human Resources im weitesten Sinne – unter anderem die Einführung einer Innovationskultur, die Förderung der Kreativität, die Verbesserung der Mitarbeitermotivation, die Erhöhung der Arbeitszufriedenheit sowie die Sicherheit am Arbeitsplatz und das Gesundheitsmanagement.

## DISCLAIMER

Unsere Bestenlisten bilden ausschließlich Unternehmen ab, die hinreichend oft empfohlen wurden, eine Erwähnung ist also in jedem Fall eine Auszeichnung und ein positives Votum des Marktes.

Die Bestenliste der innovativsten Unternehmen in Deutschland wurde in einem aufwendigen Verfahren erstellt. Aber selbstverständlich wird die Qualität all jener Unternehmen, die nicht in der Liste erwähnt sind, von uns nicht angezweifelt.